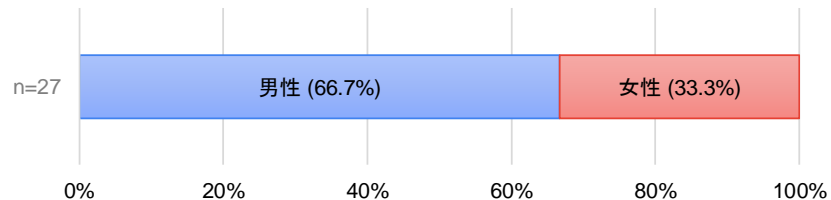


患者さまアンケート調査の結果

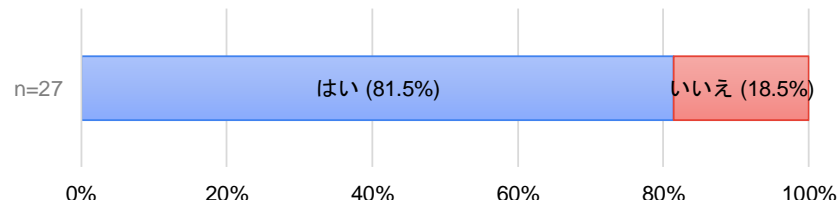
社会医療法人春回会井上病院

令和3年7月～8月実施、ウェブによるアンケート調査、回答者27人

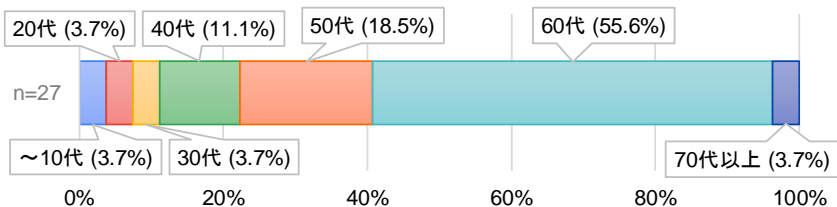
Q1.あなたの性別を教えてください。



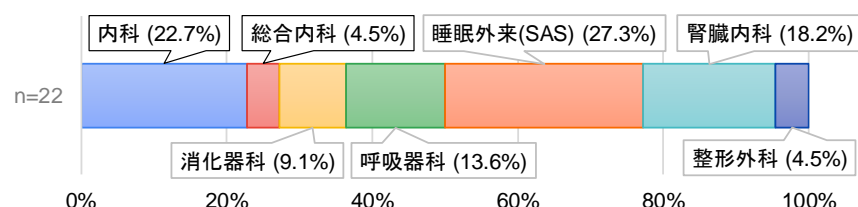
Q5.本日、外来受診をされましたか？



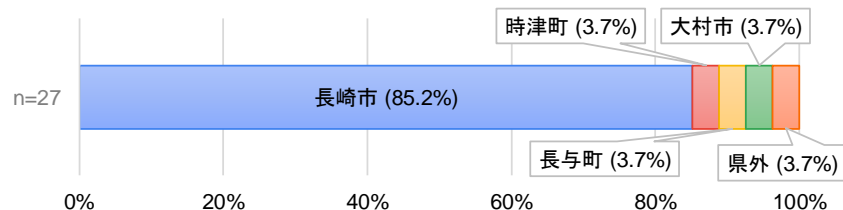
Q2.あなたの年齢を教えてください。



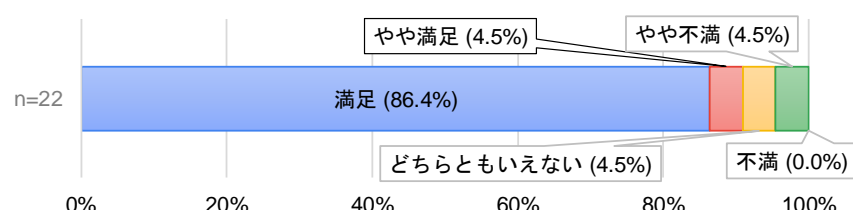
Q6.受診した診療科を入力してください。



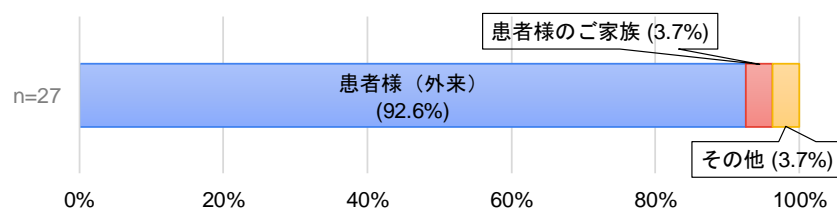
Q3.あなたのお住まいについて教えてください。



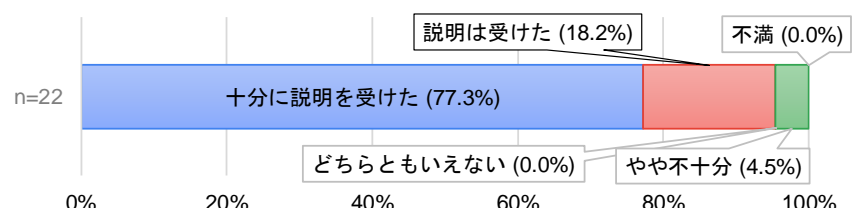
Q7.担当した医師の対応はいかがでしたか。



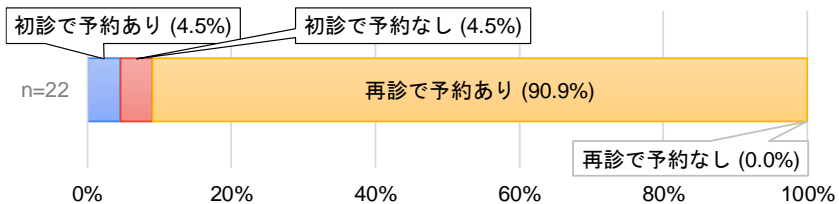
Q4.アンケートをご入力いただいている方について教えてください。



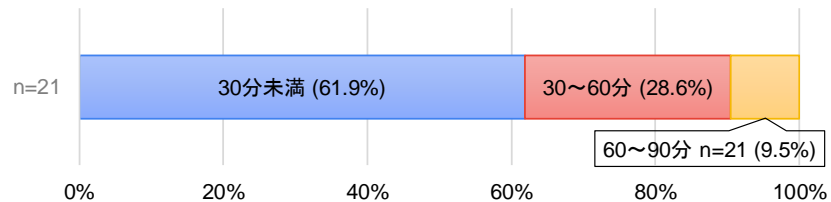
Q8.医師の説明は十分でしたか。



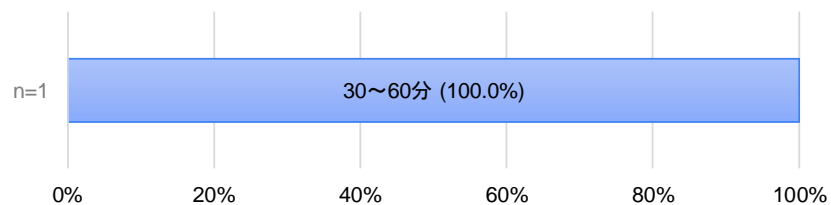
Q9.本日の診療状況を教えてください。



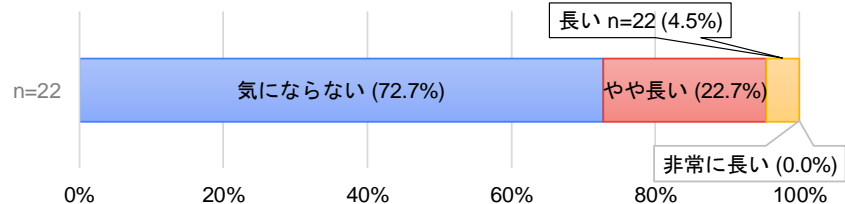
Q10.予約時間から診察までの待ち時間はどの位でしたか。



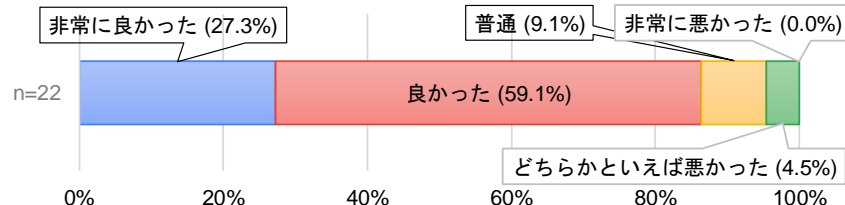
Q11.受付から診察までの待ち時間はどの位でしたか。



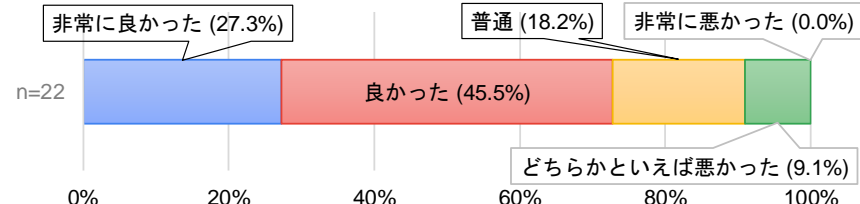
Q12.待ち時間についてどのように感じになりましたか。



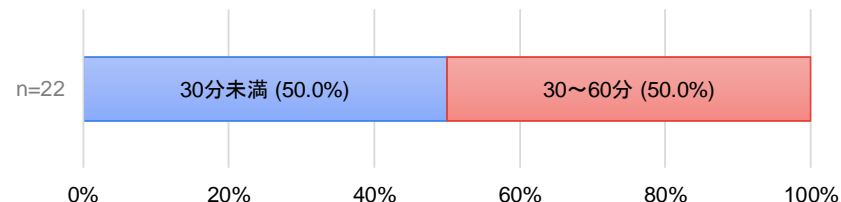
Q13.看護師の対応はいかがでしたか。



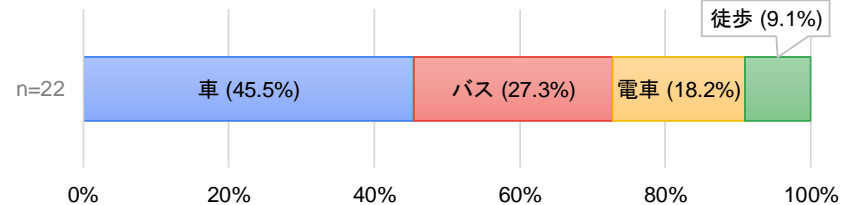
Q14.受付スタッフの対応はいかがでしたか。



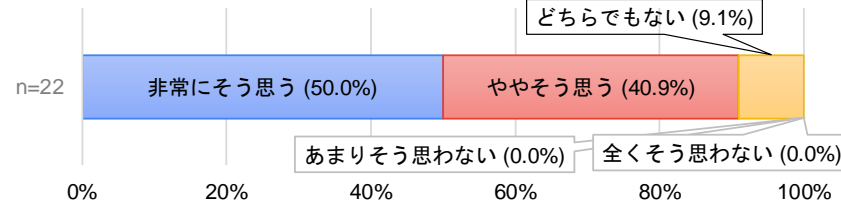
Q15.会社もしくは自宅から当院に到着するまでどの位時間を要しましたか。



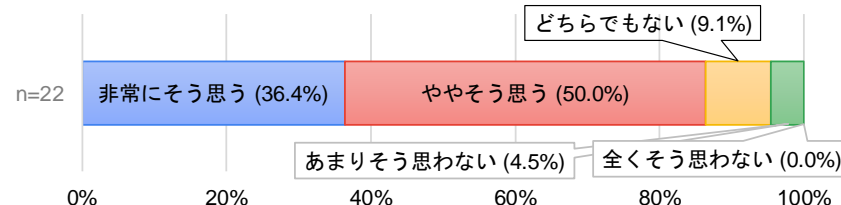
Q16.当院まで来られた交通手段を教えてください。



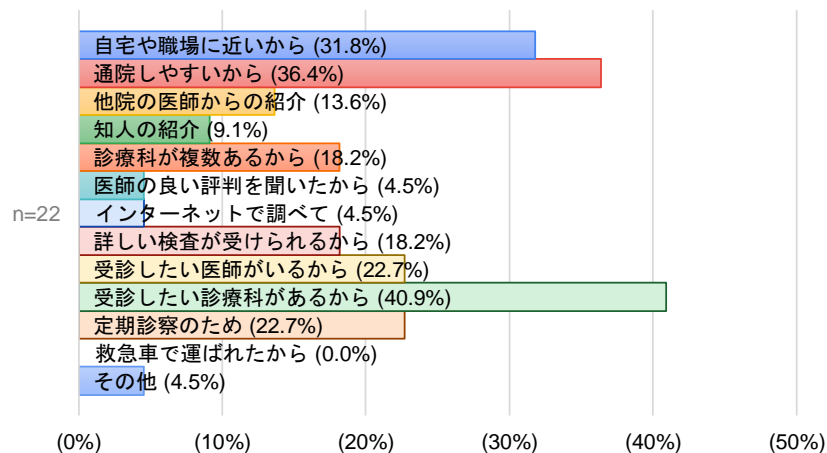
Q17.当院について総合的に満足していますか。



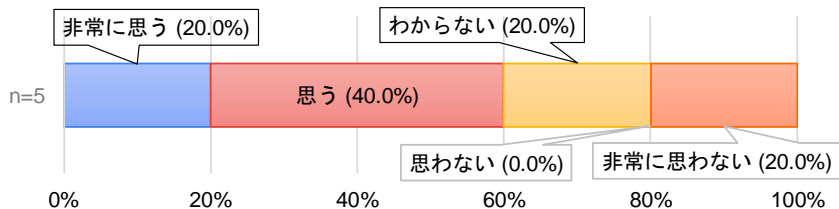
Q18.ご家族や親しい友人が病気になった際、当院を勧めたいと思いますか。



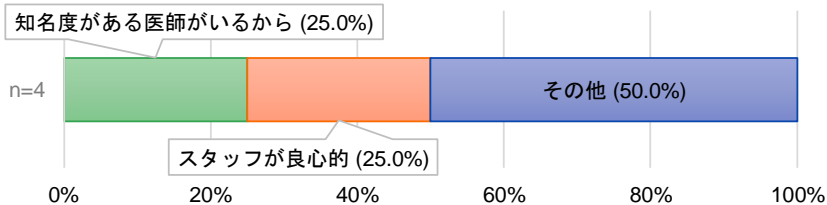
Q19.当院を選んだ理由を教えてください。（複数回答可）



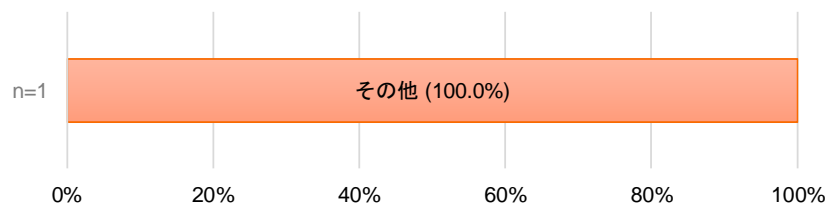
Q20.受診したいと思いますか。



Q21.(非常に思う・思う・わからないを選択した方)なぜそう思いましたか。



Q22.(思わない・非常に思わないを選択した方)なぜそう思いましたか。



Q23.ご意見・ご要望などがございましたらお聞かせください。

- ▶ 外来待合の空調がきていませんでした。
回答：コロナ対策もあり、換気のために定期的に窓や正面玄関を開放する時間を設けております。その間、空調を強めたり等、対策を取っておりますが、一定の室温を保つことは困難です。ご協力をお願いします。
- ▶ 人間ドックの結果は通院診療科と情報の共有はされているのでしょうか
回答：当法人の健診センターで検査をされた方の検査結果は当院の電子カルテ内に反映され共有できる物になっております。再検査などでご受診の際は参考にさせて頂いております。
- ▶ 先生がいつもわかりやすく説明してくださるのでとても 信頼でき、安心感をもって通院できています。
回答：今後もスタッフ一同、努めてまいります。
- ▶ 病院の方皆さんが非常に親切なので安心して診察に行けます。
回答：今後も患者様に寄り添った医療を提供できるよう精進してまいります。
- ▶ CPAPで夕方に受診している。午後の受診が水曜日のみなので、他にもいくつかの曜日があると助かる。
回答：19時迄のSAS外来は金曜日にも開設いたしましたのでご利用ください。また、午後であれば、月曜日・木曜日も可能となりました。
- ▶ 以前受診した際、医師がものすごく上から目線の態度だった。忙しくてイライラするのもわかるが、患者の話をろくに聞きもしないで適当にあしらわれた。病気で必要があって受診している患者に対して、もっと寄り添った診療をしてほしかった。
回答：体調が悪く受診されている中、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。医局に対しても接遇教育を進めてまいります。
- ▶ 血圧測定待ちの時間が長かったです(診察待ちより長かったです)患者さんが多い日や時間帯は、スタッフを二人体制にしていたらとスムーズだと思います。または、採血がある人は、外来の処置室の方で血圧測定も含めて行うのはどうでしょうか。今日は処置室の方が空いていました。ご検討よろしく申し上げます。
回答：大変お待たせして申し訳ございませんでした。当該部署とお話しし、測定ヶ所を増設いたしました。また、スタッフ教育を行い、臨機応変な対応ができるよう努めた参ります。
- ▶ 8月2日夕方に緊急外来で大変お世話になりました。このような時期に県外からの患者を引き受けてくださり、またスタッフの皆様が丁寧で親切に対応してくださり、大変ありがたく心強かったです。よろしくお伝えいただければと思います。
回答：体調が回復されたようで安堵いたしました。過分なお言葉ありがとうございました。今後もご期待に添えますようにスタッフ一同、精進して参ります。