

井上病院 伝言板

第235号 平成29年6月

井上病院 理念

医療を通じ地域の方へ安心を提供すること

絶え間ない質の改善を行うこと

自分や自分の家族がうけたい医療を行うこと

働きがいのある明るい職場を作ること

【お叱り内容（抜粋）】

- *言葉遣いがない
- *認知患者様への対応が見ていてどうなの？と感じた
- *親切なスタッフもいらっしゃるのに一部の方の行動で台無しになってしまいます
- *全体的に時間にルーズで何分後に来ると言って来なかったこともあった
- *一部の人だけが仕事に関わらず、大声で私語が多い
- *冷蔵庫が掃除してなくて汚れたままでした

【お褒めの言葉（抜粋）】

- *前入院した時より、あらと思うように変わっていて気持ち良いです
- *とても気持ち良い話し方で接して頂き、下膳の時もさっと受け取りに来ていただき、素敵な対応をして下さいます
- *食事も満足・手術も満足・全体的に満足です
- *全てにわたり、気配り、目配りが行き届いており、素晴らしい環境で安心して快適に過ごす事ができました
- *初めて伺った病院ですが、外来も入院も丁寧な言葉、優しい態度で接している態度に感動しました

当院接遇委員会より平成28年度患者満足度アンケートの結果報告が届きましたのでご報告いたします

お叱りの言葉・お褒めの言葉を頂き、ありがとうございました。

皆様のご意見をしっかりと受け止め、お叱りに対しては早急に指導を行い改善に努めております。

また、お褒め頂いた内容に恥じないよう日々精進致します。

井上病院接遇委員会

